

ALGEMENE VOORWAARDEN EuropeTrack B.V.

Artikel 1 Definities

Website: de website van EuropeTrack, te bereiken via onder andere www.independentsystems.nl. Producten: iedere zaak of goed dat EuropeTrack levert, waaronder track & trace systemen, ritregistratiesystemen, abonnementen, tijdsregistratie- en toegangscontrolesystemen. Blackbox: het door EuropeTrack beschikbaar gestelde voertuig volgsysteem dat in het/de voertuig(en) van de Oprachtgever wordt ingebouwd. Data: de door de Blackbox gegenereerde informatie die naar de servers van EuropeTrack worden verzonden en die via de Website door de Oprachtgever geraadpleegd kan worden. Beschikbaarheidsgraad: de mate waarin de Website, Software en bijbehorende Data maandelijks toegankelijk/inzichtelijk zijn voor de Oprachtgever, uitgedrukt in percentages.

Onderhoudstijden: de door EuropeTrack aangekondigde tijden wanneer de Website en/of Software niet beschikbaar is vanwege onderhoud.

Artikel 2 Uitvoering van de Overeenkomst

Vanaf de ingangsdatum van deze overeenkomst zal EuropeTrack de Oprachtgever toegang verlenen tot het de Software via de Website. EuropeTrack kan op ieder moment wijzigingen aanbrengen in de Software en/of de Website zonder voorafgaande kennisgeving aan de Oprachtgever. EuropeTrack is gehouden de Oprachtgever te informeren over aanstaande wijzigingen in de Software en/of de Website indien de wijzigingen ingrijpende gevolgen hebben voor de functionaliteit. Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, treden de Oprachtgever en EuropeTrack in overleg over de levering en installatie van de Blackbox. In beginsel wordt de Blackbox door EuropeTrack geïnstalleerd. Mocht EuropeTrack de installatie niet verzorgen, dient de Oprachtgever de Blackbox af te halen bij het magazijn van EuropeTrack of wordt de Blackbox tegen meerkosten naar de Oprachtgever verzonden.

Artikel 3 Installatie

De rechten die in dit artikel aan EuropeTrack worden toegekend, zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele derde die EuropeTrack inschakelde bij de uitvoering van de installatie. De Oprachtgever verklaart hierbij dat EuropeTrack het recht heeft om zonder voorafgaande toestemming van de Oprachtgever derden in te schakelen voor het geheel uitvoeren van de installatie. Bij installatie van de Producten is de Oprachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle benodigde zaken die de EuropeTrack noodzakelijk acht voor het uitvoeren van de installatie. De Oprachtgever stelt EuropeTrack in staat om de installatie uit te voeren, op de tussen EuropeTrack en Oprachtgever overeengekomen tijden en locatie. De Oprachtgever is verplicht om de locatie waar installatie plaatsvindt toegankelijk is voor verkeer en vrij is van eventuele obstakels welke de uitvoering van de installatie kunnen vertragen of beletten. De Oprachtgever dient alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en handhaven welke op grond van voorschriften noodzakelijk zijn voor een veilige en deugdelijke installatie. Indien EuropeTrack enige schade lijdt als gevolg van een handeling of nalaten van de Oprachtgever welke in strijd is met dit artikel, is de Oprachtgever verplicht alle daar uit voortvloeiende schade aan EuropeTrack te vergoeden. Indien de installatie één dag van tevoren wordt afgezegd door de klant dan is deze 50% van de installatiekosten verschuldigd aan EuropeTrack. Indien op de dag van installatie wordt afgezegd dan is de klant 100% van de installatiekosten verschuldigd aan EuropeTrack.

Artikel 4 Licentie

Voor het gebruik van de Software dient de Oprachtgever te beschikken over een door EuropeTrack verstrekte licentie. De Oprachtgever dient de beperkende voorwaarden die op deze licentie van toepassing zijn geheel na te leven. Door het aangaan van deze overeenkomst verleent EuropeTrack de Oprachtgever een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de Software. De licentie wordt verleend voor een periode van drie jaren tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De licentie die door EuropeTrack aan de Oprachtgever wordt toegekend voor het gebruik van de software is beperkt tot het laden en uitvoeren van de software alsmede het inladen van Data door de Oprachtgever. De Software mag uitsluitend binnen de organisatie van de Oprachtgever worden gebruikt voor het bepaald aantal of soort gebruikers waarvoor de licentie is verstrekt. De aan de Oprachtgever toegekende licentie is niet overdraagbaar, behoudens die gevallen waarin EuropeTrack uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven voor het overdragen van de licentie aan een derde. Het is de Oprachtgever niet toegestaan om de beschikbaar gestelde software op enige wijze te verkopen, te verhuren of in sublicentie uit te geven aan derden. Onder derden wordt in dit artikel ook verstaan eventueel aan de Oprachtgever gelieerde ondernemingen, zoals een moeder- of dochtervennootschap. Het is de Oprachtgever niet toegestaan om enige wijzigingen in de software aan te brengen, behoudens die wijzigingen die strikt noodzakelijk zijn voor het herstellen van gebreken of wijzigingen waarvoor EuropeTrack schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het is de Oprachtgever verboden om de broncode van de Software door middel van reverse engineering te reconstrueren.

Artikel 5 Beschikbaarheid

De Beschikbaarheidsgraad wordt voor deze overeenkomst vastgesteld op 99,9%. Onderhoudstijden zullen altijd plaatsvinden buiten kantooruren. Onder kantooruren wordt verstaan de periode tussen 09.00 en 17.00 uur. EuropeTrack zal de geplande Onderhoudstijden minimaal 24 uur voorafgaand aan de Oprachtgever mededelen. Mocht de toegezegde Beschikbaarheidsgraad niet worden gehaald, zal EuropeTrack de Oprachtgever een bedrag restitueren gelijk aan de maandelijks vergoeding die de Oprachtgever aan EuropeTrack verschuldigd is. EuropeTrack zal het te restitueren bedrag verrekken met de door de Oprachtgever maandelijks te betalen vergoedingen. Indien de toegezegde beschikbaarheidsgraad niet wordt behaald, dient de Oprachtgever dit binnen 5 werkdagen schriftelijk aan EuropeTrack te melden. Indien de klacht van de Oprachtgever gegrond wordt verklaard, zal EuropeTrack het te restitueren bedrag automatisch verrekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.4.

Artikel 5 Dataopslag & beveiliging

EuropeTrack maandelijks een back-up maken van Data. De back-up van Data zal gedurende de gehele overeenkomst worden bewaard en één maand na afloop van de overeenkomst worden verwijderd. Indien gewenst zal EuropeTrack de Oprachtgever na afloop van de overeenkomst een kopie van de back-up geven. EuropeTrack zorgt dat de back-up data adequaat beveiligd is. De Oprachtgever krijgt van EuropeTrack een inlognaam en wachtwoord waarmee toegang verkregen kan worden tot de Software en het inloggedeelte van de Website. De Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de door EuropeTrack toegestuurde inloggegevens. Indien blijkt dat meerdere personen zich toegang verschaffen tot de Software en/of het inloggedeelte van de Website via de inloggegevens van de Oprachtgever, is EuropeTrack gerechtigd de toegang te blokkeren. De Oprachtgever is aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik door derden van de inloggegevens. Indien derden zich toegang verschaffen tot het profiel van de Oprachtgever, zonder dat dit de Oprachtgever toegerekend kan worden, dient de Oprachtgever dit onmiddellijk na ontdekking aan EuropeTrack te melden. EuropeTrack is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Oprachtgever mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang door derden. De Oprachtgever vrijwaart EuropeTrack van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door onrechtmatig verkregen toegang tot de Software en/of inloggedeelte van de Website middels de inloggegevens van de Oprachtgever. EuropeTrack zal alle mogelijke maatregelen treffen om de Data adequaat te beveiligen. EuropeTrack kan echter nimmer garanderen dat deze beveiliging onder alle omstandigheden toereikend zal zijn. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal de beveiliging van de Data voldaan aan een niveau dat, getelt op de stand der techniek en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 6 Abonnement en verbruik

Producten worden geleverd met een GPRS abonnement. Dit abonnement heeft een standaard looptijd van zesendertig maanden, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen de Oprachtgever en EuropeTrack. De abonnementsgelden dienen maandelijks, per kwartaal of jaarlijks door de Oprachtgever vooraf te worden voldaan. De in artikel 7 neergelegde betalingsvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de voldoening van de abonnementsgelden. EuropeTrack is afhankelijk van de diensten van derden bij het aanbieden van abonnementen. EuropeTrack kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld

indien zich gebreken voordoen in de continuïteit van de abonnementsdiensten (waaronder o.a. GPRS dataverkeer en de softwarelicentie) welke niet toe te rekenen zijn aan EuropeTrack. De klant zal de door EuropeTrack verleende dienst (GPRS/GSM/SMS) aanwenden voor normaal gebruik, ook indien sprake is van een vast tarief. EuropeTrack is gerechtigd bij bovenmatig gebruik door de klant gedurende een kalendermaand de som van ontvangen en verstuurd data meer dan 3 MB per maand door te berekenen aan de klant. Bij voortzetting van bovenmatig gebruik, zoals gedefinieerd in artikel 6.5 behoudt EuropeTrack zich het recht voor om de klant de extra gemaakte kosten in rekening te brengen en/ofde klant een alternatief abonnement aan te bieden. Indien de klant het aanbod of de rekening voor extra gemaakte kosten niet accepteert, dan heeft EuropeTrack het recht de betreffende dienst te beëindigen. EuropeTrack zal de klant van te voren informeren over de te nemen maatregelen.

Artikel 7 Betaling Alle aan EuropeTrack toekomende bedragen zullen middels een maandelijks automatische incasso van de rekening van de Oprachtgever worden geïncasseerd. Door het sluiten van deze overeenkomst geeft de Oprachtgever EuropeTrack een onherroepelijke machtiging tot het innen van de verschuldigde bedragen. De machtiging geldt eveneens voor eventuele derde partijen die EuropeTrack inschakelt ter incassering van de aan EuropeTrack toekomende bedragen. Indien de Oprachtgever op enige wijze niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, waaronder onder meer wordt verstaan: het storneren van een betaling welke automatisch is geïncasseerd.

Artikel 8 Duur en beëindiging De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaren. De overeenkomst zal stilzijdend worden verlengd met telkens een periode van één jaar, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 9 Conformiteit Blackbox Nadat EuropeTrack de Blackbox heeft geleverd of heeft geïnstalleerd, dient de Oprachtgever het geleverde te inspecteren. Eventuele klachten dient de Oprachtgever binnen veertien dagen schriftelijk aan EuropeTrack te melden. Indien de Oprachtgever niet binnen de bovengenoemde termijn zijn klachten ten gehore brengt wordt de Blackbox in goede staat te zijn ontvangen/geïnstalleerd. EuropeTrack staat in voor de kwaliteit van de Blackbox en de installatie daarvan. Indien een Blackbox niet of gebrekkig functioneert, zal EuropeTrack deze gebreken verhelpen. De Oprachtgever dient EuropeTrack de mogelijkheid te bieden om deze gebreken te verhelpen en de voorrijkosten te vergoeden. Op de door EuropeTrack geleverde Blackbox en installatie daarvan berust standaard een garantie van twaalf maanden. Deze termijn vangt aan vanaf het moment dat de Blackbox aan de Oprachtgever zijn geleverd of het moment dat de installatie voltooid is. De in artikel 9.3 genoemde garantie is niet van toepassing indien zich gebreken voordoen welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik; Sabotage (door derden); montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Oprachtgever; het gebruik van de door Oprachtgever aangeleverde zaken en/of materialen; materialen of zaken, die door de Oprachtgever aan EuropeTrack ter bewerking zijn verstrekt. Indien EuropeTrack ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen en/of een Blackbox vervangt, zullen deze onderdelen en/of Blackbox eigendom worden van EuropeTrack. Indien EuropeTrack reparaties of vervangingen uitvoert aan een gebrekkige Blackbox, zal dit de garantietermijn niet vernieuwen. De termijn als beschreven in artikel 9.3 blijft van toepassing op het eventuele vervangen of gerepareerde onderdeel en/of Blackbox. EuropeTrack verleent wel een garantie van zes maanden op de deugdelijkheid van de uitgevoerd vervangings- en reparatiewerkzaamheden. EuropeTrack zal deze werkzaamheden, indien gebrekkig, desgewenst opnieuw uitvoeren. Terzake van door de EuropeTrack uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

Artikel 10 Aansprakelijkheid EuropeTrack sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door EuropeTrack geleverde Blackbox of het gebruik van de Software en/of Website, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van EuropeTrack, zijn directie en/of leidinggevend personeel. Derhalve is EuropeTrack enkel aansprakelijk voor directe schade die de Oprachtgever mocht lijden. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaken en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EuropeTrack aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EuropeTrack toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van EuropeTrack komt. EuropeTrack is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 10.3 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van EuropeTrack beperkt tot het bedrag dat EuropeTrack de 12 maanden voorafgaand aan de tot aansprakelijkheid leidende gebeurtenis of nalaten heeft ontvangen van de Oprachtgever. EuropeTrack is afhankelijk van de diensten van derden bij het aanbieden van abonnementen. EuropeTrack kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld indien zich gebreken voordoen in de continuïteit van de abonnementsdiensten (waaronder o.a. GPRS dataverkeer en de softwarelicentie) welke niet toe te rekenen zijn aan EuropeTrack. De Oprachtgever vrijwaart EuropeTrack tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 Overmacht EuropeTrack is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder dient men in ieder geval te verstaan een faillissement, wanprestatie of onrechtmatige daad van een toeleverancier van EuropeTrack. EuropeTrack kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud De door EuropeTrack geleverde Blackbox blijft eigendom van EuropeTrack tot het moment dat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met EuropeTrack gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. In geval EuropeTrack een beroep doet op eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van EuropeTrack vergoeding van schade, gederfde winst, rente te vorderen.

Artikel 13 Overige bepalingen Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van kracht blijven. EuropeTrack en Oprachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschil

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij EuropeTrack partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De Oprachtgever en EuropeTrack zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter. Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen is in eerste instantie de rechtbank te Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Oprachtgever en EuropeTrack.